

¿Qué puedo hacer para ayudar a mis hijos?

Por favor, asegúrese de mantener actualizada su información de contacto para que podamos ponernos en contacto con usted y responda usted lo más rápido posible a cualquier solicitud de información o documentos.

¡Obtenga información en línea!

Visite mychildsupport.idaho.gov para obtener más información sobre los Servicios de Manutención.

También puede registrarse para obtener una cuenta en línea gratis para actualizar su información de contacto, proporcionar a su empleador, recibir notificaciones por correo electrónico sobre su caso, consultar saldos de casos, e imprimir comprobantes de pago.

Servicio al cliente

Para hablar con un representante de servicio al cliente, llame al **1-800-356-9868**.

También nos puede escribir a:

Child Support Program
Mail Distribution Unit
3402 Franklin Road
Caldwell, ID 83605-6932



Manutención

Bienvenido al Departamento de Salud y Bienestar de Idaho. Estamos aquí para ayudar a que los niños prosperen mediante la formación de familias fuertes.

Todo niño debe tener un lugar seguro y estable para ayudarles a tener éxito.

Ayudamos a que los niños de Idaho reciban el apoyo que necesitan de sus padres. Nuestros programas de manutención pueden ayudar a establecer la paternidad, cobrar los pagos de manutención, obtener una orden de apoyo financiero o médico, inscribir a su hijo en la póliza de seguro de salud de un padre sin custodia, ayudarle en la localización de un padre, o modificar la orden de manutención existente. Trabajamos con las familias para identificar sus necesidades y hacer nuestro mejor esfuerzo para ponerlos en contacto con el recurso adecuado.

¿Cómo se calcula la manutención?

El monto por la manutención que debe pagar un padre se basa en las directrices de la Corte Suprema de Idaho. Estas directrices se refieren a una serie de factores, que pueden incluir los ingresos de ambos padres y el número de niños que mantiene cada padre.

En Idaho, la manutención sólo puede establecerse por orden judicial. Los Servicios de Manutención de Idaho (*Idaho Child Support Services*) respeta todas las órdenes de manutención, incluidas las de otros estados, territorios y países.



Las familias en Idaho pueden solicitar los servicios de manutención llenando una solicitud y pagar la cuota de solicitud. Las familias también reciben servicios de manutención cuando un niño recibe beneficios a través de programas de asistencia en efectivo, alimentaria y nutricional o médica.

Recibir y pagar manutención

Las familias tienen opciones en la forma en que reciben pagos de manutención. Se les puede depositar directamente en su cuenta bancaria o en una Tarjeta de apoyo a la familia (*Family Support Card*), lo que puede ocasionar gastos.

El Departamento de Salud y Bienestar de Idaho distribuye los pagos a los dos días de su recepción. Si un padre no realiza un pago, los Servicios de Manutención toma medidas adicionales para ayudar a cobrar los pagos.

La forma más eficaz de cobrar el pago de manutención es a través de la retención del ingreso con el empleador del padre. Así se garantiza que los pagos son exactos y a tiempo.

La mayoría de los pagos de manutención se deben realizar a Servicios de Manutención, lo que garantiza el registro del pago exacto.

Cuando realice un pago, siempre incluya su nombre, número de caso y dirección. Los pagos se pueden enviar por correo a:

Idaho Child Support Receipting Services
P.O. Box 70008
Boise, ID 83707-0108

Por una pequeña comisión, también puede realizar los pagos en línea en mychildsupport.idaho.gov.

Los pagos de manutención aumentan la estabilidad de las familias y, cuando los padres pagan constantemente la manutención, es más probable que los niños sobresalgan en la escuela y vayan a la universidad. Si los padres no realizan el pago de la manutención, con base en las leyes, políticas y su caso, podemos:

- Retener la manutención de los ingresos por salarios, beneficios del seguro de desempleo, las devoluciones de impuestos, y más
- Reportar deudas a las agencias de crédito
- Embargar las cuentas y activos bancarios
- Suspender las licencias de manejo, caza, pesca y ocupacionales de Idaho
- Gravámenes de archivos y negar pasaportes

Si se requiere que un padre pague la manutención de más de un caso, Servicios de Manutención divide el pago entre todos los casos de acuerdo con las regulaciones federales.

¡Conozca los servicios que hay disponibles para usted!

Visite en línea 211.idaho.gov o llame **2-1-1**.
Vea la versión en línea interactiva en livebetteridaho.org.

